# Общие правила проживания в Парк-Отеле «Заречье»

**1. При бронировании (заказе) гостиничных номеров/коттеджей** по телефону или на сайте www.zarechye.kz гость принимает условия, согласно которым Парк-Отель «Заречье» предлагает заключить Публичный договор гостиничного обслуживания, согласно прейскуранта, размещенного на сайте www.zarechye.kz и в социальных сетях. Договор заключается между Парк-Отелем и физическими лицами дееспособными, достигшими возраста 18 лет и приобретающие товары, и услуги исключительно для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Цены могут быть изменены Парк-Отелем в одностороннем порядке. Оформив заказ, гость извещает Парк-Отель о полном и безоговорочном согласии с содержанием заказа и выражает согласие на заключение договора предоставления услуг.

**2. Заселение в Парк-Отель «Заречье»** (далее – отель) осуществляется на основании предъявления каждым гостем оригиналов документов, удостоверяющих личность. При предоставлении данных, необходимых для оформления заказа, гость дает свое согласие на обработку его персональных данных (сбор, хранение, передачу и пр.) на весь срок их актуальности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Персональных данных».

**3. Оплата услуг отеля** осуществляется по прейскуранту утверждённым директором. За бронирование взимается единовременный платеж в размере 100% предоплаты за проживание. Оплату дополнительных услуг отеля можно производить на месте, администратору. В случае аннуляции брони не менее чем за 7 дней до предполагаемой даты заезда, отель производит возврат уплаченной суммы, а в случае отмены бронирования позднее этого срока или в случае не заезда взимается 100% от стоимости забронированного проживания.

**3.1 Почасовая аренда бани:** В случае отказа от забронированной почасовой аренды бани более чем за 5 часов до планируемого времени посещения, сумма возврата составляет 100%. В случае отказа менее чем за 5-2 часов до планируемого времени посещения, сумма возврата составит 50% от стоимости бронирования. В случае отказа менее чем за 2 часа - сумма возврату не подлежит.

**3.2 Бронирование программ парения:** В случае отказа от забронированной программы парения более чем за 48 часов (2 суток) до планируемого времени посещения, сумма возврата составляет 100%. В случае отказа менее чем за 48 часов до планируемого времени посещения, сумма возврату не подлежит.

**3.3 Квадро-туры и снегоходные-туры:** В случае отказа от забронированного катания на квадроциклах или снегоходов более чем за 5 часов до планируемого времени поездки, сумма возврата составляет 100%. В случае отказа менее чем за 5-2 часов до планируемого времени посещения, сумма возврата составит 50% от стоимости бронирования. В случае отказа менее чем за 2 часа - сумма возврату не подлежит.

**4. В праздничные дни возможны особые условия проживания.**

**5. В отеле действует единый расчетный час** – выезд в 15:00 текущих суток по местному времени, заезд – в 18:00 (гости коттеджей), 17:00 (гости отеля). В случае выезда гостя после расчетного часа или раннем заезде, взимается плата за дополнительное проживание.

Дополнительное время пребывания в номере или коттедже оплачивается:
- Свыше 1 часа до 6 часов – 30% от стоимости проживания;
- Свыше 6 часов до 12 часов – 50% от стоимости проживания;
- Свыше 12 часов – 100% от стоимости проживания.

**5.1. Продление проживания** гостя осуществляется при наличие свободных коттеджей/ номеров.

**5.2. Проживать в коттедже или номере** может только указанное в прейскуранте количество человек (на основных и дополнительных местах). Запрещается приезд и проживание дополнительных гостей сверх наполняемости коттеджа или номера. За нарушение данного пункта Правил проживания – штраф 25 000 тенге за каждого гостя сверх нормы.

**5.3. Дети до 6 лет проживают бесплатно** без предоставления дополнительного места (без завтрака). Дополнительные места предоставляются по запросу за полную стоимость – 10 000 тенге с человека в сутки. Детям старше 6 лет предоставляется дополнительное место за полную стоимость.

**5.4. При выезде с территории отеля** необходимо оплатить имеющуюся перед отелем задолженность.

**5.5. Проведение на территории отеля или в коттедже/номере любого мероприятия**, предполагающего: приглашение артистов, ведущих, проведение подвижных игр, проведение любых мероприятий со звуковым сопровождением, необходимо не позднее, чем за 7 дней до заезда согласовать с Отделом Бронирования отеля. При проведении мероприятия без согласования с Отделом бронирования – штраф 50 000 тенге. Мероприятие считается согласованным при наличии письменного подтверждения на данное мероприятие от Администрации Парк-Отеля «Заречье».

**6. На территории отеля запрещена несанкционированная коммерция** (предпринимательская деятельность, торговля, оказание услуг). Такая деятельность считается согласованной при наличии письменного подтверждения

от Администрации отеля «Заречье». Штраф – 50 000 тенге.

**6.1. По окончании срока проживания номер/коттедж** сдается администратору или старшей горничной. Расчет за услуги отеля производится у администратора на ресепшен.

**6.2. Необходимо соблюдать «Правила пожарной безопасности»** для проживающих в отеле.

**6.3. Гости с несовершеннолетними детьми несут ответственность** за своих детей, оставленных без присмотра.

**6.4. Необходимо бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля.**
Убедительная просьба, при выезде, оставить чистоту и порядок в коттедже. Возможна
оплата дополнительной уборки в размере стоимости, указанной в прейскуранте.

**6.5. Необходимо по окончании пользования закрывать смесители**, водозаборные краны, выключать осветительные и бытовые приборы.

**6.6. При обнаружении неисправностей в работе отопления коттеджа/номера,** осветительных и бытовых приборов, водоразборного оборудования кухни и ванных комнат, телевизора, а также другого оборудования коттеджа/номеров необходимо незамедлительно обратиться к Администратору.

**7. Необходимо закрывать двери и окна**, уходя из коттеджа/номера. Администрация не несет ответственность за оставленные в коттедже/номере вещи.

**8. Доставка питания** оплачивается дополнительно +20% от стоимости заказа по меню.

**9. Для гостей, проживающих в номерах отеля**, и желающих привезти свой алкоголь, действует Пробковый сбор 2500 тенге с номера за сутки.

## 10. С целью обеспечения в отеле порядка и безопасности гостей ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Передавать посторонним лицам ключ от коттеджа/номера. Штраф – 5 000 тенге.
- Хранить в коттедже/номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества.
- Стрельба из всех видов оружия. Штраф – 50 000 тенге.
- Использовать пиротехнические средства. Штраф – 50 000 тенге.
- Курить в любых помещениях отеля (табачных изделий, кальянов, электронных сигарет и других испарителей). Штраф за курение – 50 000 тенге.
- Переставлять, выносить из коттеджа/номера мебель, постельные принадлежности, а также иные вещи, входящие в комплектацию коттеджа/номера. Штраф – 5 000 тенге.
- Ходить в уличной обуви внутри коттеджей/номеров отеля. Штраф – 10 000 тенге.
- Проживать с животными на территории Парк-Отеля «Заречье». Штраф – 50 000 тенге.
- Самостоятельно растапливать камин, а также оставлять без присмотра растопленный камин в гостиной мини-отеля. Штраф – 10 000 тенге.
- Разводить костры на территории. Штраф – 10 000 тенге.
- Шуметь после 23:00 часов и мешать отдыху других отдыхающих. Штраф – 50 000 тенге.
- Заселение в коттеджи и номера большего количества гостей, чем это оговорено в договоре. Штраф – 25 000 тенге за каждого гостя сверх нормы.
- Подъезд автомобилей к коттеджам «Белуха», «Громотуха», «Сибины», «Маркаколь», «Алтай», «Ульба», «Иртыш». Автомобили гостей должны располагаться на стоянке, обозначенной соответствующим знаком. Данное Правило введено для обеспечения безопасности гостей, сохранности инфраструктуры и поддержания комфортных условий отдыха для всех проживающих гостей. Штраф - 10 000 тг.
- Порча газона и заезд автомобилей на газон. Штраф - 10 000 тг.

**11. Гость обязан возместить ущерб**, в случае утраты или повреждения имущества Парк-Отеля согласно действующим Тарифам на ущерб имуществу гостиницы.

**12. Запрещается нахождение гостей на территории стройки**, хоз. блока, в целях соблюдения техники, безопасности.

**13. Запрещается тактильный контакт с животными** (гладить, кормить с рук), без присутствия ответственного лица.

**14.** Общий стиль поведения во время пребывания в Парк-Отеле «Заречье» – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими отдыхающими. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других посетителей базы.

**15. За несоблюдение Правил проживания Администрация Парк-Отеля оставляет за собой право выселить гостя без возмещения стоимости проживания и без объяснения причины.**

**Ознакомлен (а):**

ФИО: _____

Подпись: _____ Дата: «___» _____ 20 ___ года.

**Желаем Вам приятного отдыха в Парк-Отеле «Заречье»!**